



## ประกาศกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ

เรื่อง มาตรการและกลไกการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

\*\*\*\*\*

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ หมวด ๓ สิทธิและเสรีภาพของปวงชนชาวไทย กำหนดให้ประชาชนมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศด้านต่างๆ การจัดทำบริการสาธารณะ การตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ การต่อต้านการทุจริต รวมทั้งการส่งเสริมให้ประชาชนรวมตัวกันมีส่วนร่วมในการรณรงค์ ต่อต้าน หรือชี้เบาะแสการทุจริตและการอื่น ๆ เพื่อป้องกันและจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่อาจมีผลกระทบต่อประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม

กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ จึงกำหนดมาตรการเพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน อันแสดงถึงการปฏิบัติราชการที่มีเจตจำนงสุจริต โปร่งใส ภายใต้ความร่วมมือจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน รวมทั้งเป็นการเผยแพร่ข้อมูลและ/หรือรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

ข้อ ๑ กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ จะมุ่งเน้นการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของกรมและตามความเหมาะสมจึงกำหนดมาตรการ

### ๑.๑ การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform)

กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ จะนำเสนอข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน เกี่ยวกับภารกิจกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศให้ประชาชนรับทราบและเข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

### ๑.๒ การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น (Consult)

กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศจะเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร่วมแสดงความคิดเห็น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการปฏิบัติงานของกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศอย่างอิสระผ่านช่องทางต่างๆ

### ๑.๓ การมีส่วนร่วมในการเข้ามามีบทบาท (Involve)

กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศจะเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของกรม เสนอความคิดเห็น และแลกเปลี่ยนข้อมูล โดยมุ่งหวังยกระดับกระบวนการทำงานและการบริการให้สามารถตอบสนองต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ดียิ่งขึ้น

### ๑.๔ การมีส่วนร่วมโดยสร้างความร่วมมือ (Collaborate)

กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศจะเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่การระบุปัญหา การพัฒนาทางเลือกและแนวทางแก้ไข รวมทั้งการเป็นภาคีเครือข่ายในการบูรณาการการทำงานร่วมกัน ตลอดจนการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกับภาคประชาสังคม ภาครัฐ และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๒ กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ ได้กำหนดกรอบขั้นตอน และวิธีการ การดำเนินงานในการให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ดังนี้

๒.๑ ทบทวน วิเคราะห์ ข้อเสนอแนะจากผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาในประเด็นภารกิจหลักหรือยุทธศาสตร์สำคัญของกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ เพื่อจัดกลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจนและครอบคลุม

๒.๒ กำหนดแนวทางการดำเนินงานในการให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ตามภารกิจที่วิเคราะห์ไว้ในข้อ ๒.๑) เข้ามามีส่วนร่วมอย่างเหมาะสม โดยระบุถึงความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ช่องทางการมีส่วนร่วม แนวทางปฏิบัติหรือกระบวนการและตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินงาน ตามระดับของการมีส่วนร่วมในข้อ ๑

๒.๓ จัดให้มีผู้แทน หรือแต่งตั้งกรรมการ/คณะทำงาน จากกลุ่มผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน หรือแผนงาน หรือโครงการ ตามภารกิจที่วิเคราะห์ไว้ในข้อ ๒.๑ และตามระดับการเข้ามามีส่วนร่วมในข้อ ๑ อย่างเหมาะสม

๒.๔ จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของแผนงาน หรือโครงการ ในช่องทางที่หลากหลายรวมถึงช่องทางการรับฟังความคิดเห็น และข้อร้องเรียนต่างๆ เพื่อการเปิดโอกาสให้กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานตามภารกิจให้มีประสิทธิภาพ และมีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

๒.๕ จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ได้ซึ่งข้อมูล ข้อเท็จจริง และความคิดเห็นประกอบการตัดสินใจ

๒.๖ จัดให้มีการสำรวจความคาดหวังหรือความต้องการ และความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามภารกิจหลักและยุทธศาสตร์สำคัญของกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ

๒.๗ ให้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของการมีส่วนร่วมตามภารกิจ แผนการดำเนินงาน ผลการสำรวจตาม ข้อ ๒.๖ และสรุปผลการดำเนินงานภาพรวม เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ

จึงประกาศมาเพื่อถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖



(นางสาวโชติมา เอี่ยมสวัสดิกุล)

อธิบดีกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ