



ประกาศกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ
พ.ศ. ๒๕๖๕

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้น เข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อ กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อธิบดีกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศหรืออธิบดีกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- (๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ งานสารบรรณ (อีเมล) saraban-dtn@moc.go.th
- (๒) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เรื่องทั่วไป (อีเมล) webmaster@dtm.go.th
- (๓) เว็บไซต์ www.dtn.go.th
- (๔) เว็บไซต์ ftacenter.dtn.go.th
- (๕) แอปพลิเคชัน ไลน์ @dtm_moc
- (๖) แอปพลิเคชัน Facebook Page กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

- (๑) ๐ ๒๕๐๗ ๗๕๗๒ (งานสารบรรณ)
- (๒) ๐ ๒๕๐๗ ๗๔๔๔ (เรื่องทั่วไป)
- (๓) ๐ ๒๕๐๗ ๗๕๕๕ (บริการข้อมูลการค้า)

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ หรืออธิบดีกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นางอรมน ทรัพย์ทวีธรรม)

อธิบดีกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ