

## นโยบายการใช้คุกกี้ (Cookie Policy)

### บทนำ

นโยบายการใช้คุกกี้นี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับคุกกี้ประเภทต่างๆ และเทคโนโลยีคล้ายกันที่มีการใช้งานบนเว็บไซต์และการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ (ต่อไปในนโยบายนี้เรียกรวมกันว่า “เว็บไซต์”) ซึ่งควบคุมและจัดการโดยกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ โดยนโยบายนี้จะอธิบายว่ากรมใช้คุกกี้ได้อย่างไรเพื่ออะไร

### ๑. คุกกี้คืออะไร

คุกกี้เป็นไฟล์ข้อมูลขนาดเล็ก จัดเก็บในลักษณะของ Text file โดยเว็บไซต์ของกรมจะส่งคุกกี้ไปยังเบราว์เซอร์ (Browser) ของท่าน และอาจมีการบันทึกลงในเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่ท่านใช้เข้าเว็บไซต์ ซึ่งคุกกี้มีประโยชน์สำคัญในการทำให้เว็บไซต์สามารถจดจำการตั้งค่าต่างๆ บนอุปกรณ์ของท่านได้ ทั้งนี้ ท่านสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้ได้ที่ [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

### ๒. กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศใช้คุกกี้อย่างไร

กรมจะใช้คุกกี้และเทคโนโลยีอื่นๆ ที่คล้ายกัน เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ดังนี้

- เพื่อช่วยจดจำข้อมูลเกี่ยวกับเบราว์เซอร์และการตั้งค่าของท่าน ช่วยให้ท่านเข้าใช้บริการเว็บไซต์ได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเพิ่มประสบการณ์และความพึงพอใจในการใช้บริการเว็บไซต์ของกรม
- เพื่อช่วยประเมินประสิทธิภาพและผลการให้บริการเว็บไซต์ที่ยังทำงานได้ไม่ดีและควรปรับปรุง
- เพื่อรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลการเข้าเยี่ยมชมและใช้บริการเว็บไซต์ ที่จะทำให้กรมเข้าใจว่าผู้คนมีความสนใจอะไร และมีการใช้บริการของกรมอย่างไร
- เพื่อให้กรมได้ส่งมอบประสบการณ์ในการใช้บริการเว็บไซต์ที่ดียิ่งขึ้นให้กับท่าน รวมถึงช่วยให้กรมสามารถส่งมอบบริการและการประชาสัมพันธ์ได้ตรงตามสิ่งที่ท่านสนใจ

ทั้งนี้ บริการต่างๆ ของกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศอาจให้บริการแยกอยู่ในหลายเว็บไซต์ โดยในแต่ละเว็บไซต์อาจมีการใช้คุกกี้เพื่อวัตถุประสงค์ข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อรวมกัน โดยท่านสามารถดูได้จากรายละเอียดของประเภทคุกกี้ที่มีการใช้งานบนเว็บไซต์นั้น

### ๓. กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศใช้คุกกี้อะไรบ้าง

เว็บไซต์กรมมีการใช้คุกกี้ทั้งของกรม (First party cookies) และคุกกี้ที่เป็นของบุคคลอื่น (Third party cookies) ซึ่งกำหนดและตั้งค่าโดยผู้ให้บริการบุคคลภายนอก เช่น Google Analytic เพื่อเพิ่มเติมคุณสมบัติของการทำงานให้กับเว็บไซต์ของกรม คุกกี้ที่กรมใช้อาจแบ่งได้ ๒ ประเภทตามการจัดเก็บ คือ

- Session Cookies เป็นคุกกี้ที่จะอยู่ชั่วคราวเพื่อจดจำท่านในระหว่างที่ท่านเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของกรม เช่น ฝ่าติดตามภาษาที่ท่านได้ตั้งค่าและเลือกใช้ เป็นต้น และจะมีการลบออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของท่าน เมื่อท่านออกจากเว็บไซต์หรือได้ทำการปิดเว็บเบราว์เซอร์

- Persistent Cookie เป็นคุกกี้ที่จะอยู่ตามระยะเวลาที่กำหนดหรือจนกว่าท่านจะลบออก คุกกี้ประเภทนี้จะช่วยให้เว็บไซต์ของกรม จดจำท่านและการตั้งค่าต่างๆ ของท่านเมื่อท่านกลับมาใช้บริการเว็บไซต์อีกครั้ง ซึ่งจะช่วยให้ท่านเข้าใช้บริการเว็บไซต์ได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

หากพิจารณาตามวัตถุประสงค์การใช้งาน กรมมีการนำคุกกี้มาใช้ ๓ ประเภท ดังนี้

๑) คุกกี้ที่จำเป็นต่อการให้บริการ (Strictly Necessary Cookies) คุกกี้ประเภทนี้มีความจำเป็นต่อการให้บริการเว็บไซต์ของกรม เพื่อให้ท่านสามารถเข้าใช้งานในส่วนต่างๆ ของเว็บไซต์ได้ การปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้จะส่งผลให้ท่านไม่สามารถใช้บริการในสาระสำคัญของกรม ซึ่งจำเป็นต้องเรียกใช้คุกกี้ได้

๒) คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์และประเมินผลใช้งาน (Performance Cookies) คุกกี้ประเภทนี้ช่วยให้กรมเห็นการปฏิสัมพันธ์ของผู้ใช้งานในการใช้บริการเว็บไซต์ของกรม รวมถึงหน้าเพจหรือพื้นที่ใดของเว็บไซต์ที่ได้รับความนิยม ตลอดจนการวิเคราะห์ข้อมูลด้านอื่นๆ กรมยังใช้ข้อมูลนี้เพื่อการปรับปรุงการทำงานของเว็บไซต์ และเพื่อเข้าใจพฤติกรรมของผู้ใช้งาน อย่างไรก็ตาม ข้อมูลที่คุกกี้ประเภทนี้เก็บรวบรวมจะเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ และนำมาใช้วิเคราะห์ทางสถิติเท่านั้น การปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้จะส่งผลให้กรมไม่สามารถทราบปริมาณผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ และไม่สามารถประเมินคุณภาพการให้บริการได้

๓) คุกกี้เพื่อการใช้งานเว็บไซต์ (Functional Cookies) คุกกี้ประเภทนี้จะช่วยให้เว็บไซต์ของกรมจดจำตัวเลือกต่างๆ ที่ท่านได้ตั้งค่าไว้และช่วยให้เว็บไซต์ส่งมอบคุณสมบัติและเนื้อหาเพิ่มเติมให้ตรงกับการใช้งานของท่านได้ เช่น ช่วยจดจำชื่อบัญชีผู้ใช้งานของท่าน หรือจดจำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าขนาดฟอนต์หรือการตั้งค่าต่างๆ ของหน้าเพจซึ่งท่านสามารถปรับแต่งได้ การปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้อาจส่งผลให้เว็บไซต์ไม่สามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์

ดังที่ได้แจ้งไว้ข้างต้น บริการต่างๆ ของกรม อาจมีการให้บริการแยกอยู่ในหลายเว็บไซต์ ดังนั้นในแต่ละเว็บไซต์อาจเลือกใช้ประเภทคุกกี้ที่แตกต่างกันตามความเหมาะสมและจำเป็นต่อการให้บริการนั้นๆ ซึ่งกรมจะแสดงข้อมูลและรายละเอียดคุกกี้แต่ละประเภท รวมถึงชื่อคุกกี้ที่มีการใช้งานบนเว็บไซต์หน้าแรกของแต่ละบริการ โดยเป็นข้อความแบนเนอร์แจ้งการใช้คุกกี้

#### ๔. การตั้งค่าคุกกี้

เบราว์เซอร์ส่วนใหญ่จะมีการตั้งค่าให้ยอมรับคุกกี้โดยอัตโนมัติ แต่ท่านสามารถคลิกรับทราบข้อความแบนเนอร์แจ้งการใช้คุกกี้จากบริการของกรมได้ตลอดเวลา โดยลิงก์ด้านล่างนี้จะนำท่านไปสู่บริการ “การช่วยเหลือ” ของเบราว์เซอร์ต่างๆ ซึ่งเป็นที่นิยมใช้งานได้มีการบริการไว้ ท่านสามารถค้นหาข้อมูลการจัดการคุกกี้ของเบราว์เซอร์ที่ท่านใช้งานได้

- Microsoft Edge : <https://support.microsoft.com/en-us/help/๔๕๓๔๑๐๕>
- Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/๙๕๖๔๗?hl=en>
- Firefox : <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Cookies>
- Safari : <https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/sfri๑๑๔๗๑/mac>
- Safari iOS : <https://support.apple.com/en-us/HT๒๐๑๒๖๕>
- Android : <http://support.google.com/chrome/answer/๒๓๙๒๙๗๑?hl=en-GB>

ทั้งนี้ โปรดทราบว่า หากท่านเลือกที่จะปิดการใช้งานคุกกี้บนเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์ของท่าน ท่านอาจพบว่าบางส่วนของเว็บไซต์ของกรมไม่สามารถทำงานหรือให้บริการได้เป็นปกติ สำหรับข้อมูลอื่นๆ เพิ่มเติมในเรื่องนี้ ท่านสามารถเข้าไปอ่านได้ที่

<https://www.aboutcookies.org/how-to-delete-cookies>

นอกจากนี้ กรมจะไม่รับผิดชอบ และกรมไม่ได้มีความเกี่ยวข้องกับเว็บไซต์ รวมทั้งเนื้อหาในเว็บไซต์ต่างๆ ที่กล่าวมาข้างบน

#### **๕. การเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก**

เว็บไซต์ของกรมอาจมีลิงก์ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียของบุคคลภายนอก รวมถึงอาจมีการฝังเนื้อหาหรือวิดีโอที่มาจากโซเชียลมีเดีย เช่น YouTube หรือ Facebook เป็นต้น ซึ่งจะช่วยให้ท่านเข้าถึงเนื้อหาและสร้างปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่นบนโซเชียลมีเดียจากเว็บไซต์ของกรมได้ ซึ่งเว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียของบุคคลภายนอกจะมีการกำหนดและตั้งค่าคุกกี้ขึ้นมาเอง โดยที่กรมไม่สามารถควบคุมหรือรับผิดชอบต่อคุกกี้เหล่านั้นได้ และขอแนะนำให้ท่านควรเข้าไปอ่านและศึกษานโยบายหรือประกาศการใช้คุกกี้ของบุคคลภายนอกเหล่านั้นด้วย

#### **๖. การปรับปรุงนโยบายการใช้คุกกี้**

กรมอาจมีการพิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการใช้คุกกี้เป็นครั้งคราวเพื่อความเหมาะสมอยู่เป็นระยะ และกรมจะมีการแจ้งนโยบายที่มีการปรับปรุงใหม่บนเว็บไซต์นี้ กรมขอให้ท่านหมั่นเข้ามาตรวจสอบเว็บไซต์นี้อย่างสม่ำเสมอ

#### **๗. ติดต่อกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ**

หากท่านมีข้อสงสัยหรือมีข้อกังวลเกี่ยวกับนโยบายนี้ หรือมีคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานคุกกี้ของกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ สามารถติดต่อกรมได้ที่

สถานที่ติดต่อ : เลขที่ ๕๖๓ ถนนนนทบุรี ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

เบอร์โทรศัพท์ : ๐-๒๕๐๗-๗๔๔๖

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : [webmaster@dtm.go.th](mailto:webmaster@dtm.go.th)